



CONTROL

FOC



1. Cómo empezar

Control Foc es una aplicación diseñada para ofrecer un servicio ágil y oportuno por parte de a los usuarios que realizan las comunicaciones para realizar las quemas.

Control Foc ha preparado entornos digitales para conectar las acciones de la administración, entidades locales (policía, bomberos, forestales) y usuarios, garantizando quemas más controladas y seguras. A través del aplicativo móvil, los usuarios podrán gestionar sus comunicaciones de quema e informar a la administración con solo un clic, además la plataforma de control web será utilizada por el personal administrativo para realizar seguimiento y control a las quemas, atendiendo de manera oportuna cualquier incidencia.

La plataforma garantiza una comunicación más efectiva entre el personal administrativo y los usuarios, notificando las actualizaciones más recientes a nivel de quemas, de manera que la información se comparte directamente con los responsables que tienen comunicaciones de quema activas o han sido dados de alta en la plataforma.





USUARIO

Aplicativo móvil

Si eres el responsable de las quemas y el encargado de solicitar las comunicaciones ante la administración pública, a continuación te explicamos cómo podrás gestionar las comunicaciones quemas.

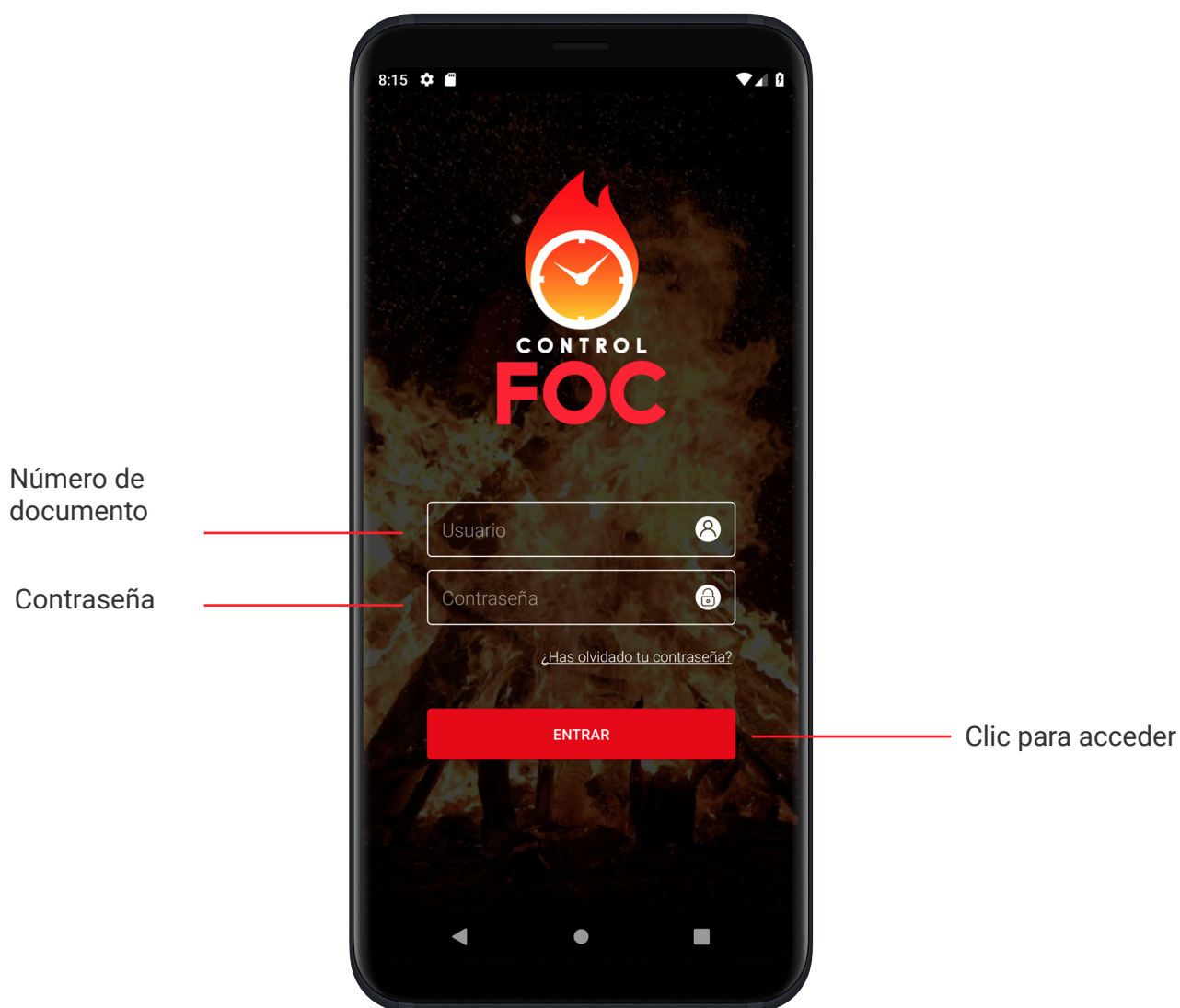
Recuerda que solo podrás acceder a Control Foc a través del aplicativo móvil.



Desde la aplicación podrás acceder en tiempo real a toda la información relacionada a las quemas de tu población o las poblaciones donde hayas solicitado comunicaciones de quema.

¿Cómo puedo acceder a la aplicación?

La aplicación está disponible para usuarios que hayan presentado las comunicaciones de quema ante la administración pública de la población, si ya tienes una comunicación de quema, deberás acercarte y solicitar que sea actualizada tu ficha de usuario con un correo electrónico para realizar la activación.



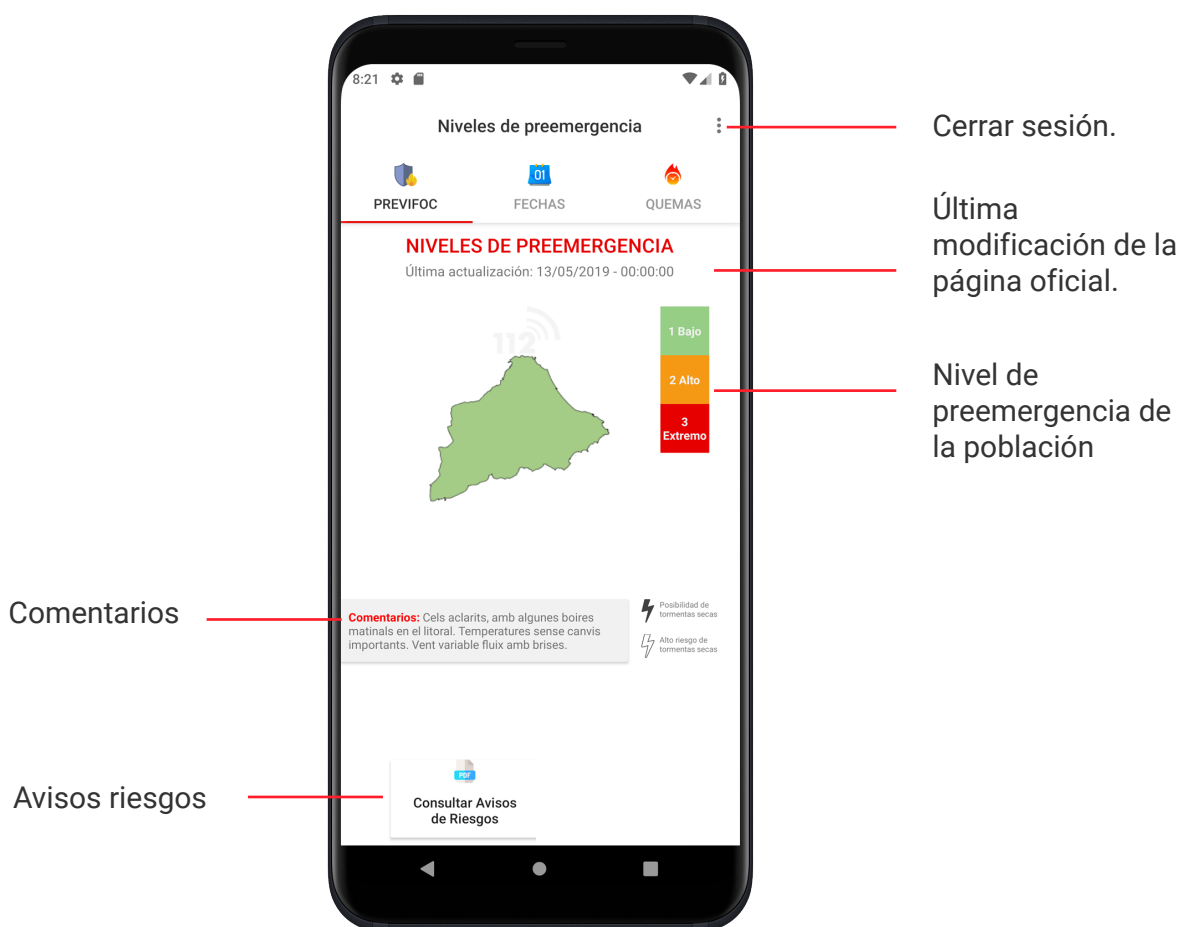
Si ya has configurado la contraseña a través del email de bienvenida, sólo deberás descargar la aplicación en Google Play o Play Store e indicando el documento de identificación (DNI, NIE, PASAPORTE) y contraseña podrás acceder a todos los servicios de Control Foc. **Recuerda aceptar la política de uso de la aplicación.**



¿Puedo consultar los niveles de preemergencia desde la aplicación?

Si, gracias a la conexión con Previfoc (Prevención Contra Incendios), desde la primera opción de menú es posible visualizar los niveles de preemergencia de la población, teniendo en cuenta su clasificación (bajo, alto, extremo), además, podrás conocer los comentarios oficiales, descargar en tu dispositivo el documento que indica los riesgos y verificar la actualización más reciente de la información.

**Conexión directa con
<http://www.112cv.com>**



Información en tiempo real

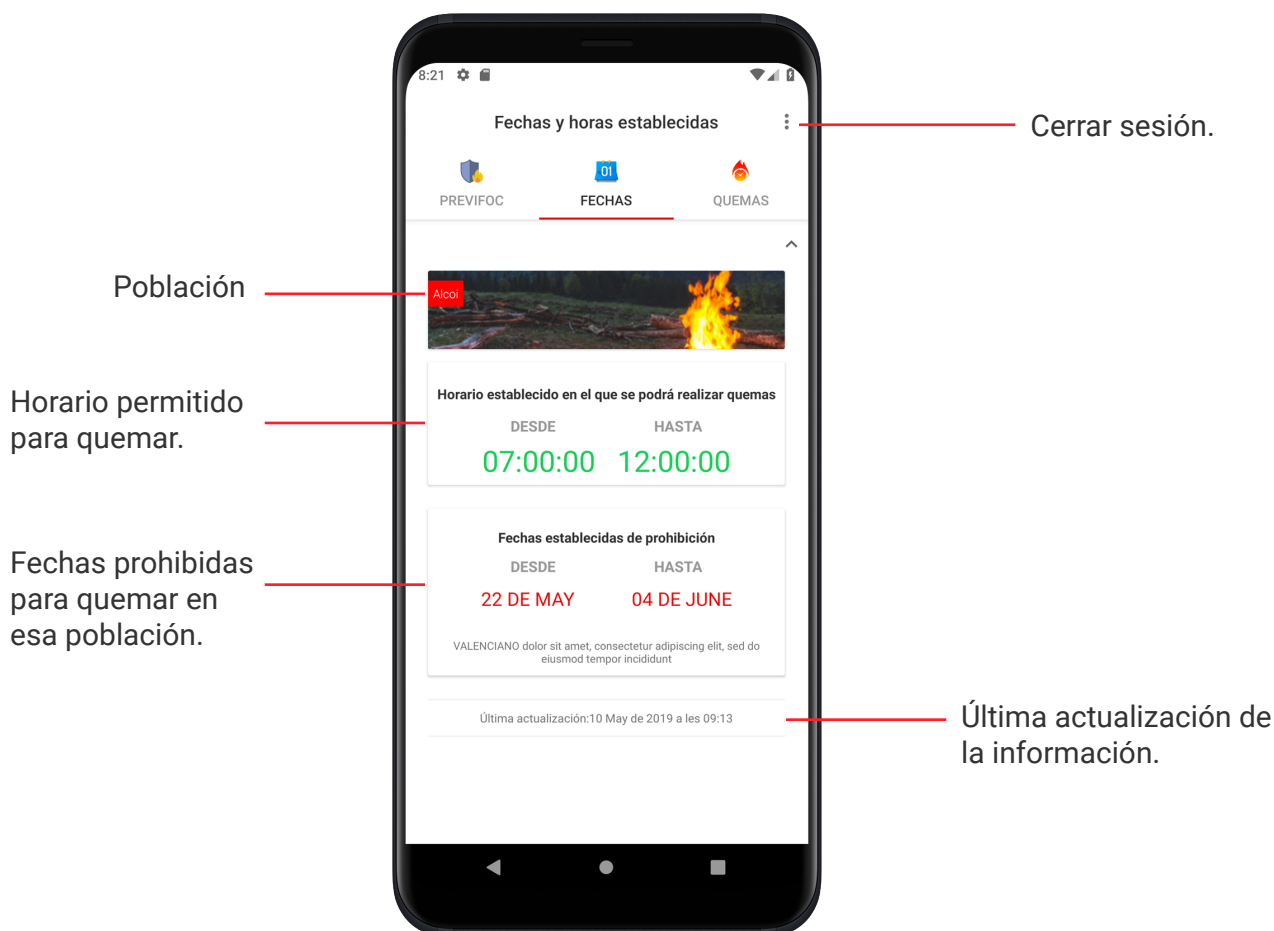
¿Puedo activar quemas en nivel de preemergencia alto o extremo?

No, la aplicación emitirá una alerta y no dejará que actives la quema a través de la aplicación, indicando que no se ha podido activar debido al nivel de preemergencia alto o extremo según corresponda. Lo más conveniente antes de iniciar una quema agrícola es comprobar el nivel de preemergencia para evitar incidentes.



¿Cómo puedo consultar el horario establecido para la realización de quemas en mi población?

En la aplicación tendrás disponible el apartado de fechas, desde allí podrás consultar la información relacionada a los permisos de quema de tu población. Es posible consultar el horario establecido y además, las fechas prohibidas para realizar quemas, con comentarios disponibles en Valenciano y Castellano de acuerdo al idioma configurado en tu dispositivo móvil.



¿Puedo tener comunicaciones de quema de varias poblaciones en la misma aplicación?

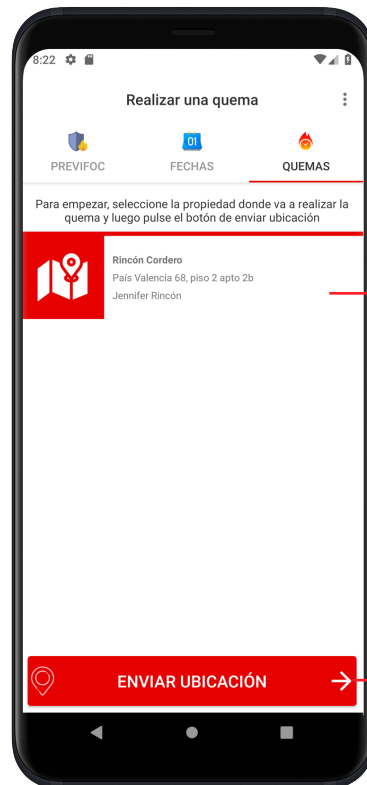
Sí, en la aplicación podrás visualizar todas las quemas activas independiente de la población, adicionalmente, en el apartado de "fechas" tendrás disponible la información clasificada por población. Si requieres tener activas varias poblaciones de acuerdo a la localización de las fincas, es necesario acercarse a la entidad que otorga los permisos de quema de la población en donde está localizada la finca.

Cada población tendrá información sobre las quemas, indicando las horas permitidas y fechas específicas de prohibición en esa población, por lo que es conveniente que solicites permisos de quema acorde a la localización de la finca.



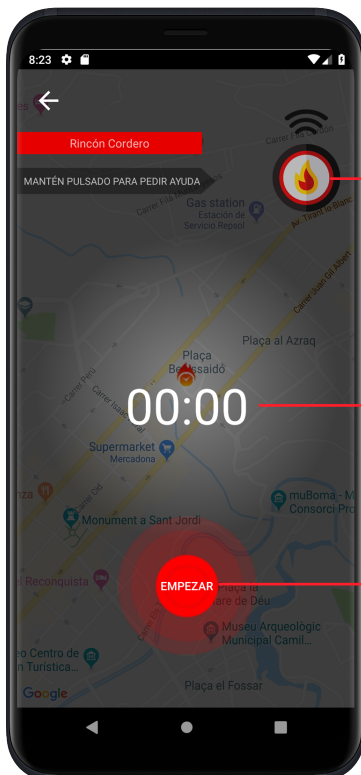
¿Cómo activo una quema desde la aplicación?

Hemos creado el apartado de quemas, desde allí podrás visualizar las comunicaciones de quemas activas indicando el nombre de la finca, dirección de la finca y nombre del propietario. Si quieres activar una quema sólo deberás seleccionarla y hacer clic en el botón “enviar ubicación”, a continuación accederás a la pantalla de activación, haciendo clic en el icono de “empezar” se notificará a los administradores y operadores (policía, guardia forestal y bomberos) de la actividad de la quema.



Listado de comunicaciones de quema.

Acceder para activar quema.



Mantener presionado para solicitar ayuda.

Tiempo transcurrido de la quema

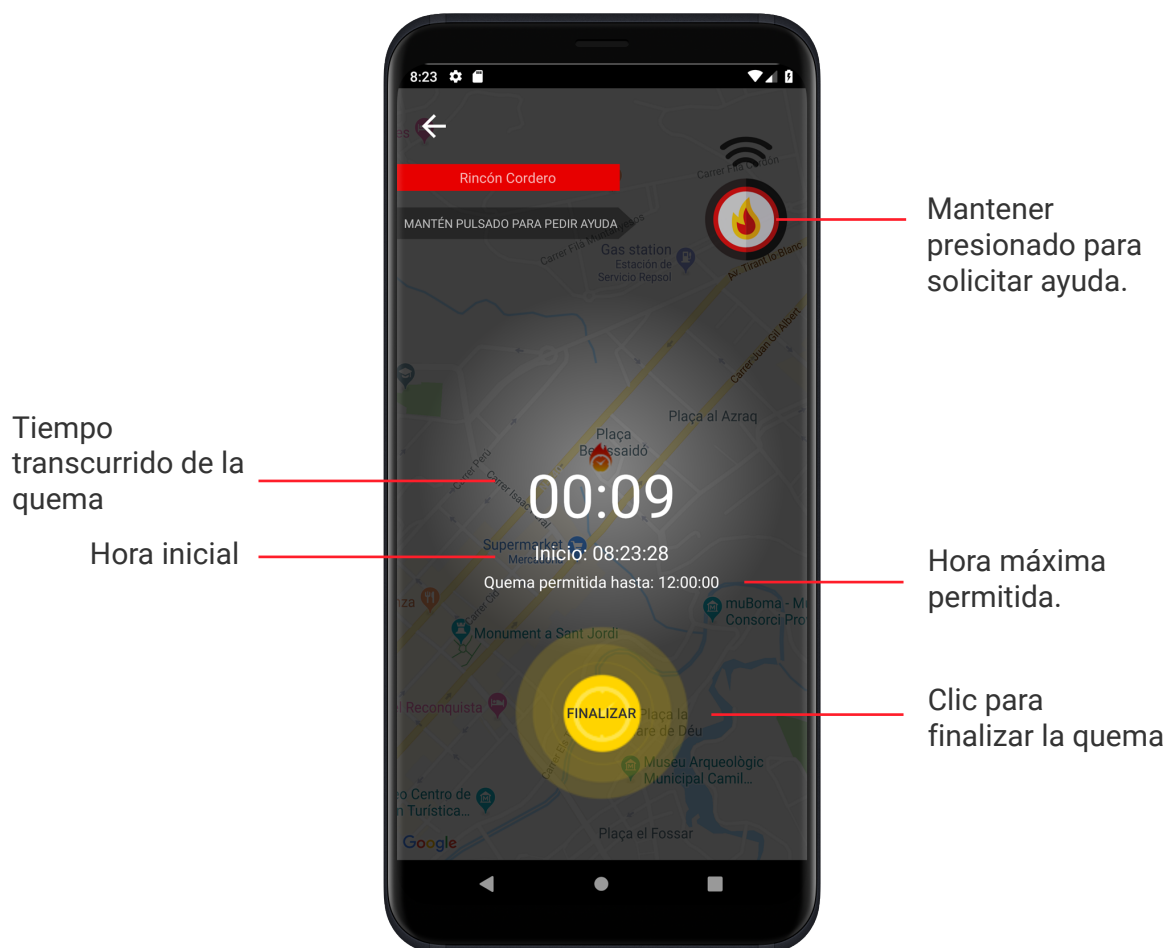
Clic para empezar la quema

Una vez activada empezará el reloj a contabilizar la quema indicando el tiempo transcurrido y el horario máximo establecido hasta el cual podrás tener activa la quema. En el caso de ocurrir una incidencia podrás mantener pulsado el icono de “fuego” ubicado en la parte superior derecha para solicitar ayuda.



Si por el contrario todo ha salido correctamente, antes de salir de la aplicación deberás indicar “finalizar” haciendo clic en el botón, de esta manera se notifica que se ha realizado la quema satisfactoriamente y sin imprevistos.

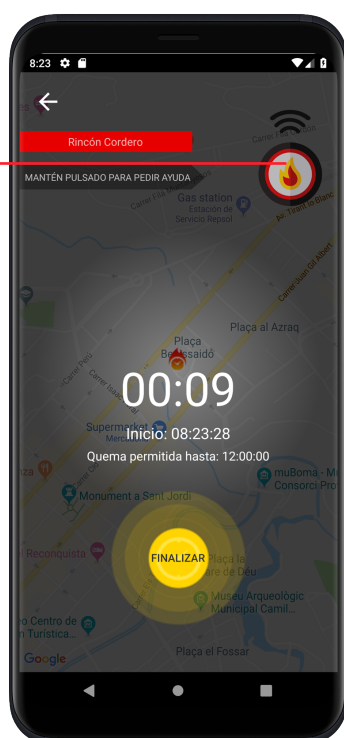
Quema en curso



¿Cómo indico una incidencia con la quema?

Podrás solicitar ayuda, cuándo estás dentro de la pantalla de actividad de la quema, podrás mantener presionado el botón de ayuda y al igual que el anterior, te abrirá la opción de llamar al número de emergencia 112 y simultáneamente los operadores recibirán la alerta para atender de forma oportuna la incidencia.

Llamar al 112



¿Puedo salir de la aplicación y dejar una quema en actividad?

Si te encuentras dentro de la aplicación e intentas volver atrás te notificará que tienes la quema activa y no te lo permitirá, sin embargo, si dejas la aplicación en funcionamiento y sales para acceder a otra información de tu dispositivo móvil, te lo permitirá pero te enviará notificaciones push indicando que tienes una quema en curso, en ese caso para volver a la quema deberás ir al menú “quemados” y acceder a la quema que tiene el icono de “fuego” activado.

¿Qué notificaciones me indica la aplicación?

Una vez registrado en la aplicación de Control Foc podrás recibir notificaciones de acuerdo a las actividades realizadas, a continuación te indicamos los tipos de notificaciones podrás recibir y a que corresponde:

Notificaciones Push o fuera de la aplicación

Las notificaciones push son de carácter informativo y se mostrarán del mismo modo que las mensajes de tus redes sociales cuando estás fuera de la aplicación.



Actualización de horario

Recibirás una notificación indicando que se ha actualizado el horario permitido para efectuar las quemados de tu población, para comprobar podrás ingresar al apartado de “fechas” y conocer las horas establecidas.

Actualización de las fechas de prohibición

Cuándo los administradores de la población realicen una modificación en las fechas de prohibición de quemados, tu recibirás una notificación que posteriormente podrás comprobar en el apartado de “fechas” para informarte acerca de los cambios realizados.

Recordatorio de quema en curso

La notificación te la envía cuando estás por fuera de la aplicación y tienes una quema en curso.

Apague la quema

Te notificará que se debe apagar la quema cuando se aproxima a la hora máxima permitida o cuándo se ha superado la hora permitida de quema.



Notificaciones internas

Este tipo de notificaciones por lo general corresponde a acciones prohibidas o erróneas que no te dejarán realizar la acción.

"QUEMA NO PERMITIDA Nivel de preemergencia alto."

"QUEMA NO PERMITIDA Nivel de preemergencia extremo."

"QUEMA NO PERMITIDA en fecha y hora"



Control Foc | Prevención | Control | Quemados
AURES TI CONSULTORS S.L.

